# Libânia Paes

Doutora e mestre em Administração pela FGV-EAESP, professora com grande experiência acadêmica em cursos de pós-graduação, especialização, MBA e graduação. Ampla atuação profissional em Gestão de Operações, Comunicação e Tecnologia de Informação nas áreas de Comércio Eletrônico, Saúde e Publicidade. Consultora educacional para a criação de produtos acadêmicos (vídeos e simuladores) no modelo *flipped classroom*, utilizados em cursos de MBA na área de Saúde. Autora do livro Gestão de Operações em Saúde, Editora Atheneu. Sócia do portal MBA na Prática e da produtora educacional Educere.

# Formação Acadêmica

## Doutora em Administração de Empresas - 2009

Escola de Administração de Empresas de São Paulo - FGV-EAESP

Tema: Uso da TI na Cadeia de Suprimentos em Hospitais

#### Mestre em Administração de Empresas - 2003

Escola de Administração de Empresas de São Paulo - FGV-EAESP

Tema: Uso da TI na tomada de decisão em Saúde

#### Especialista em Desenho Instrucional - 2016

Instituto Brasileiro de Desenho Instrucional - Ibdin

## Especialista em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde - 1999

Escola de Administração de Empresas de São Paulo - FGV-EAESP

#### Especialista em Administração Hospitalar - 1998

Centro Universitário São Camilo

# Bacharel em Comunicação Social - Propaganda e Marketing - 1996

Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM

#### Experiência Profissional Recente

#### Educere - Consultoria em Tecnologia e Educação

Empresária – desde 2011

Consultoria nas áreas de tecnologia e educação. Desenvolvimento de consultoria para organização de portfolio de cursos, criação de conteúdo. Elaboração de metodologia para implantação de programas online e *blended* (híbridos). Desenvolvimento de simulações para as áreas de Gestão de Projetos e Desenvolvimento de Produção de conteúdo em vídeo para educação à distância. Criação do portal MBA na Prática.

### Woz Tecnologia - Consultoria em Operações e Tecnologia

Empresária - 2005 a 2012

Desenvolvimento de projetos de tecnologia e comunicação e coordenação de escritório de projetos para o desenvolvimento de intranets e sites de conteúdo para as áreas de turismo, finanças e serviços. Criação de sistema de pesquisa de cargos e salários para profissionais de Saúde. Consultoria na avaliação de gestão de capacidade em hospital paulistano.

# Accenture - Consultoria de Tecnologia e Negócios

Consultora especialista - janeiro de 2007 a abril de 2009

Consultora especialista na área de Saúde e Tecnologia de Informação. Participação em projetos de implantação de sistemas de informação e *supply chain*.

#### Conteúdo Expresso - Portal de comercialização de conteúdos

Gerente de Tecnologia - Setembro de 2003 a janeiro de 2005

Atuação na administração e desenvolvimento do portal, com integração com as áreas de vendas e fornecedores. Planejamento estratégico e operacional das atividades de tecnologia.

#### Atividade educacional

#### Docência

#### Escola de Administração de Empresas de São Paulo - FGV-EAESP

Desde 2007, Cursos de Graduação e Especialização

#### Escola de Educação Permanente - Hospital das Clínicas FMUSP

Desde 2015, Cursos de Especialização

#### **Faculdades Oswaldo Cruz**

Desde 2011, Cursos de Especialização e MBA

#### Centro Universitário Senac

De 2007 a 2013, Cursos de Especialização

#### **Accenture - Chicago**

Agosto de 2008, Treinamento profissional para analistas

Core Analyst School - Curso em Inglês para formação de analistas para as áreas de Sistemas de Informação

# FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista

2006 e 2007, Curso de Graduação

## Orientação

Orientação de alunos do Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação Consultorias, Monografias e Planos de Negócio FGV EAESP – desde 2010

Orientação de alunos do Trabalho de Conclusão de MBA em Gestão de Saúde Consultorias e Monografias APM/EEP – 2016

#### Atividades administrativas acadêmicas

# Coordenação

Coordenadora do Curso de Especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde – CEAHS

Curso de Especialização da FGV EAESP – de 2011 a 2015

Coordenadora da disciplina Informações e Tecnologia de Informação em Saúde – 2010 a 2012 CEAHS - Curso de Especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde

# **Publicações Recentes**

### Livros e capítulos de livros

# Capítulo: Gestão de Processos

Em: A prática da qualidade em Serviço de Nutrição Hospitalar

Coordenação Dra. Mitsue Isosaki

No prelo – previsto para dezembro de 2017

# Capítulo: Planejamento de Escopo, Tempo, RH, Comunicação, e Qualidade de Projetos Em: Projetos de Tecnologia de Informação

Coordenação de Alberto Luiz Albertin e Rosa Maria de Moura Albertin Editora Atlas – 2016

# Livro: Gestão de Operações em Saúde para hospitais, clínicas e consultórios

Editora Atheneu – 2011

## Relatório de Pesquisa

Estilos de ensino em vídeo em disciplinas de Administração GVPesquisa - 2015

Formato no uso de vídeos em MOOCs – Massive Online Open Courses GVPesquisa – 2014

Modelos de negócio de startups de Educação GVPesquisa – 2013

Uso de Tecnologia de Informação em Saúde GVPesquisa – 2012

#### Atividade editorial

#### Revista Hospitais Brasil

Colunista - 2014

## Informações em Saúde – Portal SaúdeBusiness

Editora do blog Informações em Saúde - 2011

#### Prêmios acadêmicos

- 1. Professores mais bem avaliados FGV-EAESP Pós-graduação lato sensu CEAHS Curso de Especialização em Administração Hospitalar
  - CEAHS 1°/2009
  - CEAHS 2°/2009
  - CEAHS 1°/2010
  - CEAHS 2°/2010
  - CEAHS 1°/2011
  - CEAHS 2°/2011
  - CEAHS 1°/2014
  - CEAHS 1°/2015
  - CEAHS 2°/2015

- CEAHS 2°/2016
- 2. Professores mais bem avaliados FGV-EAESP Pós-graduação lato sensu Curso MBM Master in Business Management
  - $MBM 1^{\circ}/2013$
  - MBM 1°/2015
- 3. Professores mais bem avaliados FGV-EAESP Curso de Graduação
  - Graduação em Administração de Empresas 1º/2009
  - Graduação em Administração de Empresas 1º/2009
  - Graduação em Administração de Empresas 1°/2010
- 4. Prêmio de Melhores Práticas de Ensino (Projeto Blended) FGV-EAESP 2013